

## **PRIVACY BELEID COVAST CVBA**

### **I. INLEIDING:**

1. Dit privacy beleid legt uit hoe het coöperatief van vastgoedmakelaars voor begeleiding van vastgoedtransacties van overheden en bijzondere opdrachtgevers (COVAST CVBA, hierna verkort COVAST genoemd) omgaat met de persoonsgegevens van alle natuurlijke personen die met COVAST in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

2. COVAST hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. COVAST behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft COVAST evident de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voordien de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer genoemd).

3. Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van COVAST op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

### **II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING?**

4. COVAST is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn: het coöperatief van vastgoedmakelaars voor begeleiding van vastgoedtransacties van overheden en bijzondere opdrachtgevers, COVAST CVBA, met zetel te 9000 Gent, Kortrijksesteenweg 1005, ondernemingsnummer 0839.526.783, telefoonnummer 09/242.49.95, e-mailadres info@covast.be.
5. COVAST is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. COVAST bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.
6. COVAST kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens COVAST en volgens de instructies van COVAST te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van COVAST' genoemd).

### **III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT COVAST?**

7. Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die COVAST kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met COVAST.

- **Persoonsgegevens van werknemers en medewerkers:** persoonlijke identificatiegegevens, Rijksregisternummer, identificatiegegevens, andere dan het Rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid, elektronische identificatiegegevens, financiële identificatiegegevens, huwelijk of huidige vorm van samenleven, loon.
  - **Persoonsgegevens van BIV-erkende vastgoedmakelaars die deelnemen aan een transactie georganiseerd door COVAST** (bijvoorbeeld een verkoop): persoonlijke identificatiegegevens, Rijksregisternummer, identificatiegegevens, andere dan het Rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid, elektronische identificatiegegevens, erkenningsnummer (meer bepaald het BIV-nummer).
  - **Persoonsgegevens van natuurlijke personen die via een vastgoedmakelaar een bieding plaatsen m.b.t. een transactie georganiseerd door COVAST** (bijvoorbeeld een kandidaat-koper): persoonlijke identificatiegegevens, Rijksregisternummer, identificatiegegevens, andere dan het Rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid, elektronische identificatiegegevens.
8. COVAST verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

#### **IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT COVAST UW PERSOONSgegevens ?**

9. COVAST verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. COVAST zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

COVAST verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op COVAST rusten.
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen.
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van COVAST, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen.
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### **1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN:**

10. COVAST dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat COVAST moet samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder valt onder meer de verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor COVAST uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

#### **2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN COVAST EN U ALS KLANT:**

11. Alvorens contracten te sluiten dient COVAST soms bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken, met name om onder andere:

- Te reageren op uw verzoek.
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract.
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten.

12. In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient COVAST een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen COVAST worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

COVAST kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

### **3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN COVAST:**

13. COVAST verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft COVAST ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens kunnen onder andere worden verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van COVAST.
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
  - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes.
  - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van COVAST, op basis van enquêtes bij klanten van COVAST, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan COVAST.
- Toezicht op de activiteiten van COVAST, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van COVAST, etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen.
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven).
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van COVAST of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

### **4. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING):**

14. COVAST kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient COVAST eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

#### **V. AAN WIE MAAKT COVAST UW PERSOONSGEGEVENS OVER?**

15. COVAST behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

COVAST kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die COVAST bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

16. In sommige gevallen is COVAST bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:
- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken.
  - Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

COVAST draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties.
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

COVAST dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die COVAST gebruikt voor het aanbieden van reclamediensden.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt COVAST ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. COVAST zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van COVAST en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

17. COVAST bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

#### **VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD ?**

18. COVAST zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van COVAST, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie.

## VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?

19. COVAST hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

COVAST neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van COVAST gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal COVAST onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal COVAST u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens ?

### 1. **RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR:**

20. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een *recht op inzage* van uw persoonsgegevens bij COVAST. Dit betekent dat u COVAST kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een *recht van verbetering* als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een *recht op beperking* indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die COVAST toelaat om dit te controleren
- Een *recht op wissing* van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met COVAST een einde genomen heeft, kan u COVAST vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door COVAST op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij COVAST een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van COVAST (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). COVAST kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een *recht op overdraagbaarheid* van gegevens die uzelf aan COVAST heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u COVAST vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor COVAST.

U heeft het *recht om bezwaar* te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3. In het geval van IV.3 kan COVAST evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar COVAST CVBA, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent of per e-mail naar [info@covast.be](mailto:info@covast.be).

## **2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME:**

21. In IV.4 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [info@covast.be](mailto:info@covast.be).
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar COVAST CVBA, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent.
- Door op de link "uitschrijven" ("unsubscribe") te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door COVAST is verzonden

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel COVAST niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

## **3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN:**

22. Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : COVAST CVBA, Kortrijksesteenweg 1005, 9000 Gent
- Per e-mail : [info@covast.be](mailto:info@covast.be).
- Telefonisch : 09/242.49.95.

23. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, of per e-mail op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.