

BTV GEBRUIKSVOORWAARDEN

Vooraf

Deze gebruiksvoorwaarden gelden als aanvulling op de gebruiksvoorwaarden van de Immo-Connect applicatie van ORIS. Deze zijn terug te vinden op <http://immo-connect.be>. Gebruik van de BTV-tool (<http://btv.vastgoedloket.be>) impliceert de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiksvoorwaarden zijn steeds online raadpleegbaar via de BTV-tool en kunnen te allen tijde gewijzigd worden.

De Algemene Voorwaarden van BTV zijn onverminderd van toepassing, voor zover er in deze gebruiksvoorwaarden niet van afgeweken wordt.

Betalingsmodaliteiten

De diensten die via deze BTV-tool worden aangeboden zijn betalend.

Voor de **vastgoedbemiddelaar** en **bouwpromotor** dient de betaling via de Wallet te gebeuren. Een betaling kan enkel plaatsvinden als er voldoende saldo beschikbaar is op de Wallet. Voor elke geslaagde betaling met de Wallet, zal een transactiebon worden aangemaakt.

Voor de **syndicus** geldt de prepaid betaling via de Wallet niet. De syndicus dient steeds het facturatieadres en BTW nummer van de Vereniging van Mede-Eigenaars (hierna: VME) mee te geven in wiens opdracht hij/zij de keuringsaanvragen doet. Deze diensten worden per overschrijving betaald na ontvangst factuur van BTV die gestuurd wordt aan de desbetreffende VME.

De aanvragende syndicus verbindt er zich toe de factuur ten behoeve van zijn klant (de VME) te betalen indien deze in gebreke blijft de factuur binnen de dertig dagen na factuurdatum te betalen. In geval van niet tijdige betaling door de VME, zal BTV aan de syndicus een uitnodiging versturen om de factuur te betalen.

Indien de aanvragende vastgoedbemiddelaar, bouwpromotor of syndicus het **basistarief** kiest bij de aanvraag van een of meerdere keuringen, heeft hij/zij recht op **een vergoeding** na betaling en uitvoering van de dienst. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het soort dienst dat besteld wordt en kan te allen tijde door BTV gewijzigd worden. De gebruiker van de BTV-tool verklaart zich akkoord dat de vergoedingen per kwartaal uitbetaald worden via de Wallet en dit via het zogenaamde "self-billing-systeem".

Servicegarantie

BTV verbindt er zich toe om elke aanvraag en de daaruit resulterende opdracht tot het uitvoeren van diensten, met toewijding te behandelen en dit op een voor de klanten van de CIB-leden zo voordelig mogelijke manier. BTV behoudt evenwel de vrijheid om een aanvraag op gemotiveerde wijze te weigeren.

Voor wat betreft de diensten EPC, elektriciteitskeuring en het combiproduct EPC + elektriciteitskeuring, uit te voeren in het Vlaams gewest, verbindt BTV er zich toe om binnen de 10 werkdagen na de bestelling tot uitvoering van de dienst over te gaan op voorwaarde dat de dienst integraal betaald is (= prepaid). BTV verbindt er zich ook toe om binnen diezelfde termijn het corresponderend keuringsrapport en/of attest in een makkelijk downloadbaar en printklaar formaat digitaal ter beschikking te stellen via haar digitaal klantenportaal.

Als BTV een bestelling ontvangt voor de diensten EPC, elektriciteitskeuring of het combiproduct EPC + elektriciteitskeuring, zal zij uiterlijk op de eerste werkdag na de bestelling volgende acties ondernemen:

1. In eerste orde: telefonisch contact opnemen met de persoon die is opgegeven in de bestelling uitgaande van het CIB-lid teneinde een afspraak ter plaatse te kunnen vastleggen voor uitvoering van de dienst binnen de termijn van 10 werkdagen in het Vlaamse Gewest.
2. In tweede orde: een e-mail versturen naar het e-mailadres opgegeven in de bestelling uitgaande van het CIB-lid waarin opgave wordt gedaan van drie mogelijke data voor de uitvoering van de dienst binnen de termijn van 10 werkdagen in het Vlaamse Gewest. BTV verbindt er zich toe de voorgestelde data te blokkeren gedurende een termijn van twee werkdagen na de verzendingsdatum van de e-mail.

In het Brusselse Gewest kan de dienstverlening binnen de 10 werkdagen niet gegarandeerd worden.

De hiervoor uiteengezette servicegarantie geldt uiteraard enkel voor zover het CIB-lid en zijn klant het BTV mogelijk maken om de afspraken vast te leggen en de dienst uit te voeren binnen de bovenvermelde termijnen (niet bereikbaarheid, foutieve informatie, toegang geweigerd,...). BTV is niet verantwoordelijk voor een termijnoverschrijding wegens een technische storing van de BTV-tool die niet veroorzaakt werd door de BTV backend, hetzij voor andere gevallen buiten de wil van BTV om zoals internetpanne en dergelijke meer.

Privacy

Het verwerken van persoonsgegevens is inherent aan de service die door ORIS in het kader van de BTV applicatie wordt aangeboden, namelijk het aanvragen van keuringen en offertes bij BTV zelf.

Meer bepaald zullen de persoonsgegevens betreffende de contactinfo en het plaats van onderzoek, als van de tussenkomende vastgoedbemiddelaar, syndicus of bouwpromotor worden verwerkt. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft ORIS evident de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. ORIS beschikt daartoe over een BTV 'Privacy Policy' en 'Cookie Policy' die steeds raadpleegbaar zijn op www.btv.vastgoedloket.be.

Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de gebruiker deze privacy policy en cookie policy.

De BTV applicatie is toegankelijk via een gebruikersaccount. Deze account omvat het profiel, de gebruikersnaam, het wachtwoord, het e-mailadres, de koppeling met de eID-kaart en een koppeling met een of meerdere organisaties. Deze persoonsgegevens worden eveneens verwerkt ter uitvoering van deze toepassing en het melden van beschikbare updates.